

# **CHW Software GmbH**

*Standard Software nach Maß*

**Gevelsberg**

## Allgemeines

CHW Software GmbH wurde am 1.9.1990 in Bergisch Gladbach gegründet. Am 1.8.1992 erfolgte der Umzug nach Gevelsberg, Lerchenstr. 22a. Am 15.03.2004 haben wir das neue den gewachsenen Anforderungen angepaßte Bürogebäude in Gevelsberg, Gewerbestr. 26, bezogen.

CHW entwickelt und vertreibt Komplettlösungen für Mineralöl-Gesellschaften und -Handel. Das Leistungsangebot wurde im März 1993 durch CHW Clearing Center ausgeweitet. Zu seinen Aufgaben zählen Cross Clearing und Margenabrechnung sowie Outsourcing der operativen Anwendungen werden für eine große Anzahl von Kunden. CHW verfügt über hervorragende Kontakte zu Providern, Netzbetreibern, Abrechnungszentralen und Tankstellen-ausrüstern. Seit 2000 gehört das PC-basierte Kassensystem ALADIN dazu. Alle CHW-Lösungen basieren auf dem Relationalen Datenbanksystem ORACLE® und den Werkzeugen FORMS, PL/SQL und C++. Einzigartig ist die vollständige Integration der Anwendungslösungen TMAS, WMAS, PROMPT, K2C2, OPUS, CATS sowie ALADIN unter Verwendung einer gemeinsamen Datenbasis mit Hilfe der Integrationskomponente STAM.

Schließlich gehören zum Leistungsangebot von CHW auch Beratung und Erstellung einer erfolgreichen und professionellen Internetpräsenz einschließlich der Verwaltung und Betreuung von Kunden-Domänen. Zu diesem Zweck stehen CHW-eigene Web-Server zur Verfügung.

Die Softwareentwicklung steht unter dem Leitsatz:

***„Standard Software nach Maß“***

Alle Kundenanwendungen basieren auf dem gleichen Sourcecode; durch Customizing (Modularisierung und Parametrierung) wird jede spezifische Kundenumgebung in der Software abgebildet. Diese Technik erlaubt es, den Kunden eine preiswerte und doch auf sie zugeschnittene Standardlösung anzubieten.

Jeder Kunde wird durch das umfassende und leistungsfähige Ferndiagnose- und Fernwartungssystem unterstützt. Unter Verwendung dieses Systems ist die Hotline in der Lage, im Problemfall zu einer schnellen Diagnose und Problembeseitigung zu gelangen. Dies spart Kosten und verkürzt die Reaktionszeiten im Interesse des Kunden.

CHW liefert auf Wunsch auch die erforderliche Hardware und übernimmt den Service des Gesamtsystems.

Im einzelnen umfaßt das Angebot von CHW folgende Leistungen:

## **Verkauf von Branchenlösungen**

### **T M A S**

Tankstellenmanagement- und Abrechnungssystem

### **K 2 C 2**

Kreditkartenabwicklung und Clearing

### **C A T S**

CHW Autorisierungs- und Transaktionsserver

### **W M A S**

Waschanlagenmanagement- und Abrechnungssystem

### **P R O M P T**

Propregeschäft mit Mineralölprodukten

### **O P U S**

Offene Posten Management & Universelles Rücklastschriftsystem mit Inkasso-Auslösung

### **S T A M**

Integrative Stammdatenverwaltung

## **Verkauf und Service von ALADIN**

ALADIN-Kasse auf einem PC unter Windows XP einschließlich sämtlicher Kassenperipherie

ALADIN-Warenwirtschaft (Backoffice) auf einem PC einschließlich Drucker und Kommunikationseinrichtungen

Tankstellensteuerung und Tankautomat von **Novotec** zum Anschluß an beliebige Zapfsäulen

### **Installation, Schulung sowie Software-Pflege und Hotline**

Installation, Einweisung und Schulung für alle CHW-Anwendungslösungen

Weiterentwicklung/Pflege aller eigenen Anwendungslösungen

Fernwartung und Ferndiagnose (Hotline)

### **Netzbetrieb, Clearing Center und Outsourcing**

Netzbetrieb und Terminals vom Netzbetreiber **Lavego**

Verwalten der kompletten Kunden- und Gesellschaftsstammdaten

Kartenmanagement (Layout, Produktion, Personalisierung, PIN-Briefe, Verwaltung von Sperrlisten )

Verarbeitung aller Transaktionen, Erstellung der Clearing-Dateien und Versand an Kreditinstitute bzw. Kartenherausgeber sowie Klärung von Geschäftsvorfällen

manuelle Erfassung von Transaktionen

Erstellung und Versand von Kunden-Rechnungen sowie Lastschrift

Erstellung und Versand von Analysen und Statistiken

OP-Verwaltung einschließlich Mahnwesen und Inkasso/Vollstreckung

Pächter- und Provisionsabrechnung

Verwaltung eines Kartenpools einschließlich Sammelkonto

Margenabrechnung auf OMR- oder Platts-Basis

## **Beratung und Projektmanagement Systemanalyse, Feinkonzeption und Realisierung**

EDV-Einsatz auf Tankstellen und in der Unternehmenszentrale

Tankstellenelektronik einschließlich POS- und EFT-Systeme

Einsatz von electronic cash und Kreditkarten

Kartenmanagement von Gesellschafterkarten als Kundenbindungsinstrument

Datenfernübertragung (ISDN, VSAT, DSL, VPN) zu Tankstellen, Unternehmenszentrale, Kartenherausgebern, Kunden, Einrichtungen des Kreditwesens, Netzbetreibern und Shoplieferanten

Client-Server Lösungen auf der Basis des Relationalen Datenbanksystems ORACLE®

### **Es gibt viele gute Gründe, einen Berater zu engagieren!**

Die Kosten der Beratung sind variabel und können der Bedeutung des zu lösenden Problems angepaßt werden.

Bei sporadisch und zeitlich begrenzten Aufgaben ist der Einsatz Externer immer wirtschaftlich sinnvoll.

Berater bringen neue Denkmodelle und Outsidererfahrung mit.

Berater sind neutral, frei von innerbetrieblichem Scheuklappendenken und nicht an hierarchische Strukturen des Betriebes gebunden.

Die Kundenmitarbeiter können sich weiter ihrem Tagesgeschäft widmen.

CHW Software GmbH  
Gewerbestr. 26  
58285 Gevelsberg

Telefon: 02332 / 9187-0  
Telefax: 02332 / 9187-87  
<http://www.chwsoftware.de>  
[info@chwsoftware.de](mailto:info@chwsoftware.de)